

フォートトーク プライバシーポリシー

フォートトーク(以下本サービス)はコグニティブリサーチラボ株式会社(以下当社)のプライバシーポリシーに則った個人情報の取り扱いを行います。

1. 個人情報の定義

「個人情報」とは生存する個人に関する情報であり、当該情報に含まれるメールアドレス、ユーザ名等により特定の個人を識別することができるもの、及び他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものをいいます。

2. 個人情報の取得

当社は、お客様が本サービスの利用やお問い合わせをされた際に、お客様の個人情報を取得することがございます。取得するにあたっては利用目的を明記の上、適法かつ公正な手段によります。

3. 取得する個人情報

当社は本サービスにおいて次のような情報を取得いたします。

- ・メールアドレス
- ・位置情報
- ・端末情報
- ・プロフィール情報(ユーザ名、アイコン画像等)
- ・お客様自身が投稿した情報(テキスト、画像、動画等)

4. 個人情報の利用

当社は取得した個人情報を以下の目的で利用いたします。

- ・お客様が本サービスを円滑に利用できるようにするため
- ・不正利用防止のため
- ・お客様からのお問い合わせに対する対応のため
- ・お客様からのお問い合わせ時等、本人確認を行うため

5. 個人情報の第三者への開示・提供の禁止

当社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

- ・お客様の同意がある場合
- ・お客様が希望されるサービスを行なうために当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
- ・法令に基づき開示することが必要である場合

6. 個人情報の安全管理

お客様よりお預かりした個人情報の安全管理は当社によって合理的、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じるとともに、本サービスでは関連法令に準じた適切な取扱いを行うことで個人データへの不正な侵入、個人情報の紛失、改ざん、漏えい等の危険防止に努めます。

7. 14歳未満のお客様の個人情報について

14歳未満の方が本サービスを利用するために個人情報を入力される場合は、保護者のご同意のもと行ってください。

8. プライバシーポリシーの改定

個人情報の変更、利用目的の変更、その他、プライバシーポリシーの改定を行うことがあります。改定した際は当社 Web サイトにて通知致します。

9. お問い合わせ

本プライバシーポリシーに関してご不明な点がある場合、こちらのフォームよりご連絡ください。

<http://www.crl.co.jp/support/supportmail.html>